

集团隐私声明

最后更新于 2023 年 08 月 03 日

本隐私声明为北京泡泡玛特文化创意有限公司及子公司、关联公司、分公司旗下的所有业务（"泡泡玛特"，"我们"）的通用声明。其描述了当您使用我们的服务时，我们如何以及为何收集、储存、使用、分享您的信息。

阅读本隐私声明将有助于您了解您的隐私权利。如果您不同意我们的政策和做法，请不要使用我们的服务。如果您仍有疑虑，请通过邮箱 4000232233@popmart.com 与我们联系。我们严格遵守国家法律法规，遵循以下隐私保护原则，为您提供更加安全、可靠的服务。

关键点摘要

本摘要提供了我们的隐私声明的要点，同时您也可以通过点击每个要点后面的链接，或通过我们下面的目录找到您要的部分来了解这些主题的更多细节。您也可以点击 [这里](#) 直接进入我们的目录。

我们收集什么信息？ 当您访问、使用或浏览我们的服务时，我们会处理个人信息，可能包括您的网络身份识别信息（Cookies、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录）、设备信息（Mac 地址、操作系统版本），以及您主动提供的信息。点击 [这里](#) 来了解更多。

我们在什么时候以及与谁分享您的个人信息？ 我们可能会在您使用不同产品时与不同的合作方分享您的个人信息，但请您放心，我们不会将您的个人隐私及数据出租、出售或提供给第三方作为完成交易/服务以外的用途。点击 [这里](#) 来了解更多。

我们如何处理您的信息？ 我们处理您的信息是为了提供和管理我们的服务、与您沟通以及为了安全和防止欺诈。在征得您的同意后，我们也可能为其他目的处理您的信息。我们只有在满足法律要求的情况下才会处理您的信息。点击 [这里](#) 来了解更多。

我们如何保证您的信息安全？ 我们有相应的组织和技术流程以及程序设备来保护您的个人信息。然而，在互联网上的电子传输或信息存储技术都不能保证 100%的安全，所以我们不能完全承诺或保证黑客、网络犯罪分子或其他未经授权的第三方无法打破我们的安全防护，并不适当地收集、访问、窃取或修改您的信息。点击 [这里](#) 以了解更多。

您有什么隐私权？ 您对您的数据有知情权、决定权、查阅复制权、更正补充权、删除权、解释说明权、投诉举报权。点击 [这里](#) 来了解更多。

您如何行使您的权利？ 行使您权利的最简单方法是与我们联系。我们将根据适用的法律采取行动满足您的诉求。

目录

- [1.我们收集什么信息？](#)
- [2.我们如何处理您的信息？](#)
- [3.我们依据什么法律来处理您的个人信息？](#)
- [4.我们在什么时候以及与谁分享您的个人信息？](#)
- [5.我们是否使用 cookies 和其他跟踪技术？](#)
- [6.我们将您的信息保存多久？](#)
- [7.我们如何保证您的信息安全？](#)
- [8.您有什么隐私权？](#)
- [9.未成年人的信息我们如何处理？](#)
- [10.我们是否会对本通知进行更新？](#)
- [11.您如何就本通知联系我们？](#)
- [12.您如何审查、更新或删除我们向您收集的数据？](#)

1.我们收集什么信息?

简言：互联网基本信息，如您的 IP 地址和浏览器以及设备特征，在您访问我们的服务时被自动收集。此外，我们的某些功能会收集您主动提供给我们信息如收货地址、收货手机号码、邮箱、收货人姓名或您自行提供的其他联系方式；某些产品可能会根据您的授权，收集您的第三方昵称、第三方关联手机号、第三方头像。某些功能可能会根据您的授权情况获取您的位置信息。

当您使用我们的服务时，我们会自动收集某些信息。这些信息不会透露您的具体身份，包括设备和使用信息，如您的 IP 地址、浏览器和设备特征、操作系统、引用的 URL、设备名称、Mac 地址以及其他技术信息。这些信息主要用于维护我们服务的安全和运营以及内部分析。

我们收集的信息包括：

- **日志和使用数据。**日志和使用数据是在您使用我们的服务时自动收集的，我们将其记录在日志文件中。根据您的与我们的互动方式，这些日志数据可能包括您的 IP 地址、设备信息、浏览器类型和设置以及您在服务中的活动信息（如您的操作、查看的页面和文件、搜索以及您采取的其他行动如您使用的功能和相关的日期）、设备事件信息（如系统活动、错误报告以及硬件设置）。
- **设备数据。**我们收集设备数据，例如关于您的电脑、手机、平板电脑或您用于访问服务的其他设备的信息。根据所使用的设备，该设备数据可能包括诸如您的 IP 地址、设备和应用程序识别号、位置、浏览器类型、硬件型号、移动运营商、操作系统和系统配置信息。
- **主动提供的数据。**
 - 1. 在使用微信小程序时
 - 1.1 当您首次使用我们的小程序时，为成为我们的会员，以便我们为您提供服务，您可能需要提供您的**昵称、本人的手机号码和验证码**，注册并创建账号。如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（**头像、昵称、地区及其他页面提示的信息**）
 - 1.2 在提供账号信息的过程中，如果您愿意额外补充如下个人信息，将有助于我们更好地向您提供的服务，例如：性别、生日月/日、住址等。如果您不提供该等信息，不会影响您享受我们提供的服务基本功能。

- 1.3 当为用户处理售后问题时，我们需要收集和您的**手机号码、订单号**，用于**验证您的身份**，向您回复及回访我们服务人员的服务质量。
 - 1.4 当您使用门店查询服务时，我们会获取您的**地理位置信息**，向您提供附近的门店/机器人商店，以便提升您的购物体验。您也可以拒绝授权我们获取您的信息，但需要您手动/查看选择门店。
 - 1.5 当您参与我们线上活动时填写的调查问卷中，可能包含您的**姓名、电话、地址**等信息。
 - 1.6 当您通过客服反馈问题并寻求问题解决时，我们会保存**您与我们的通信及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式等信息）**，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息即表示您同意我们按本协议所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。
- 2.在使用中国官方网站 popmart.com.cn 时
 - 2.1 当您使用举报功能时，我们建议您留下您的相关信息以便我们与您取得联系。这部分信息包括您的姓名、手机号码、邮箱以及其他您主动提供的联系方式。当然如果您不提供这部分信息，此功能也不会受到影响。
 - 3.在使用全球官方网站 popmart.com 时
 - 3.1 我们会根据您所在的国家，并根据当地的法律规定，收集不同的信息，具体请您查看当地的隐私政策，如 <https://www.popmart.com/de/help/privacy-policy>

2.我们如何处理您的信息？

简言：我们处理您的信息是为了提供和管理我们的服务，与您沟通，用于安全和防止欺诈，并遵守法律要求。在征得您的同意后，我们还可以为其他目的处理您的信息。

我们出于各种原因处理您的个人信息，这取决于您如何与我们的服务互动，包括：

- 为了保障我们服务的安全稳定。在您浏览我们的服务时，我们可能会处理您的信

息，以便能够维护我们服务的稳定性与安全性。

- **向您提供服务。**我们可能会处理您的信息，以便向您提供服务。
- **为了符合监管要求以及保障用户权益。**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反其他相关协议及规则的情况，或为保护平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

3.我们依据什么法律来处理您的信息？

简言：我们只在有必要并符合相关法律规定的情况下处理您的个人信息，如经您同意、遵守法律、为您提供服务、保护您的权利或实现我们的合法商业利益。

如果您在中国，本节适用于您

我们根据《中华人民共和国网络安全法》和《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2017）以及《中华人民共和国个人信息保护法》的相关要求来处理您的个人信息。

- **知情权与决定权。**您对您的个人信息的处理享有知晓的权利，有权限拒绝我们对您的个人信息进行处理，有法律、行政法规规定应当保密或者不需要告知的情形的，或者告知将妨碍国家机关履行法定职责的除外。
- **查阅复制权。**您有请求查阅、复制您的个人信息的权利，当您通过邮件方式联系我们时（4000232233@popmart.com），我们将会在实际可行的情况下尽快采取行动，但不迟于请求提交之日起的 15 个工作日，有法律、行政法规规定应当保密或者不需要告知的情形的或者告知将妨碍国家机关履行法定职责的除外。
- **更正补充权。**当您发现您的个人信息不准确或者不完整的，您有权自行或通过在线客服要求我们进行更正、补充。
- **删除权。**您可以要求删除您的个人信息。如果您要求我们删除您的个人信息，我们将尊重您的要求并删除您的个人信息。具体操作方式由于各个产品不相同，您需要按照每个产品的隐私政策操作，或直接联系我们的客服或邮箱 4000232233@popmart.com 来要求删除您的信息。
- **解释说明权。**您有权要求我们对您的个人信息处理规则进行解释说明。
- **投诉、举报权利。**您可以通过我们的投诉举报邮箱 jubao@popmart.com 进行投诉举报。

- **请求司法保护权。**如果我们拒绝就您的请求采取行动，我们将通知您我们的决定和背后的理由。如果您想对我们的决定提出上诉，请给我们发电子邮件：4000232233@popmart.com。在收到上诉的 60 个工作日内，我们将以书面形式通知您对上诉采取或不采取的任何行动，包括书面解释决定的原因。如果您的上诉被驳回，您可以提交投诉。

如果您在美国，本节适用于您

我们根据《加州隐私权法》、《科罗拉多州隐私法》、《康涅狄格州数据隐私法》、《犹他州消费者隐私法》和《弗吉尼亚消费者数据保护法》来处理您的个人信息。

- **收集的个人信息类别。**我们收集的或在本披露生效日期之前的十二个月内从消费者那里收集的个人信息属于《加州隐私权法案》规定的以下类别，具体取决于使用的服务：
 - 标识符，例如您的姓名、地址、电话号码、IP 地址、登录信息、邮箱地址。
- **您的数据权利：**根据州隐私法，您可能拥有某些数据权利，包括请求了解有关我们收集您的个人信息的目的、访问您的个人信息以及更正或删除您的个人信息。如果您希望执行上述任何操作，请给我们发电子邮件：4000232233@popmart.com。
- **不出售个人信息：**我们承诺不会将您的个人隐私及数据出租、出售或提供给第三方作为完成交易/服务以外的用途。
- **非歧视声明：**我们不会歧视任何行使《加州隐私权法案》权利的消费者。

如果您在欧盟或其他地区，本节适用于您

一般数据保护条例（GDPR）和英国 GDPR 要求我们解释我们在处理您的个人信息时所依赖的有效法律依据。因此，我们可能依靠以下准则来处理您的个人信息。

- **同意。**如果您允许我们为特定目的使用您的个人信息（即同意），我们可以处理您的信息。您可以在任何时候撤回您的同意。
- **合同的履行。**当我们认为有必要履行我们对您的合同义务，包括提供我们的服务或在与您签订合同之前应您的要求，我们可能会处理您的个人信息。
- **法律义务。**我们可能会在我们认为有必要遵守法律义务的情况下处理您的信息，例如，与执法机构或监管机构合作，行使或捍卫我们的合法权利，或在我们参与的诉讼中披露您的信息作为证据。
- **重要利益。**我们可能会在我们认为有必要保护您的重要利益或第三方的重要利益

的情况下处理您的信息，例如涉及对任何人的安全的潜在威胁的情况。

4.我们在什么时候以及与谁分享您的个人信息？

简言：我们可能会在您使用不同产品时与不同的合作方分享您的个人信息，但请您放心，我们不会将您的个人隐私及数据出租、出售或提供给第三方作为完成交易/服务以外的用途。

如果您访问的是 **popmart.com.cn**，那么此列表适用于您（我们不会直接分享您的个人信息，但由于我们的服务由云服务商提供，您的所有数据均会存储在云服务商中）

第三方公司名称	使用目的	涉及的个人数据	隐私政策文档
腾讯云	安全防护	网络身份识别信息（Cookies、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录）、设备信息（Mac地址、操作系统版本）	https://www.tencentcloud.com/zh/document/product/301/17345
阿里云	存储信息与提供服务与安全防护	网络身份识别信息（Cookies、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录）、设备信息（Mac地址、操作系统版本）	http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.19720258.J_9220772140.83.e93976f4HN4MCK

如果您访问的是 popmart.com，那么此列表适用于您

第三方公司名称	使用目的	涉及的个人数据	隐私政策文档
亚马逊云	存储信息与提供服务与安全防护	网络身份识别信息（Cookies、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录）、设备信息（Mac 地址、操作系统版本）	https://aws.amazon.com/cn/privacy/?nc1=f_pr

如果您是使用我们的小程序，那么此列表适用于您

第三方公司名称	使用目的	涉及的个人数据	隐私政策文档
腾讯	安全防护与 APP 崩溃信息收集	网络身份识别信息（Cookies、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录）、设备信息（Mac 地址、操作系统版本）、ROM/RAM/SD 卡容量、网络/语言状态、读取手机状态和身份、完全的网络访问权限；设备信息：IMEI 设备识	https://www.tencentcloud.com/zh/document/product/301/17345 https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf

		别码、设备 CPU/ABI 类型、 Android_id	
阿里云	存储信息 与提供服 务	网络身份识别信息 (Cookies、IP 地 址、浏览器的类 型、电信运营商、 使用的语言、访问 日期和时间及您访 问的网页记录)、 设备信息 (Mac 地 址、操作系统版 本)	http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.19720258.J_9220772140.83.e93976f4HN4MCK
神策	用户分 组 AB 测试	用户设备号	https://www.sensorsdata.cn/terms/privacy.html
华为	推送信 息、数 据分析	设备名称、设备识 别符、设备激活时 间、硬件型号、操 作系统版本、应用 程序版本、应用列 表信息、查看网络 状态、完全的网络 访问权限	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/
小米	推送信 息	设备标识 OAID、 Android ID，以及使 用推送服务的应用 信息如应用包名、 版本号和运行状 态、读取手机状态 和身份、查看网络 状态、完全的网络 访问权限、硬件序 列号	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822

同盾	数据分析	设备类型、MAC 地址、设备型号、操作系统的类型、手机系统版本号、设备序列号、 IMSI、IMEI、移动网络的运营 商、本地 IP 地址、wifi 网卡 Mac、网络接口列表、应用版本号	https://sec.xiaodun.com/privacy
----	------	--	---

5.我们是否使用 cookies 和其他跟踪技术?

简言：我们可能使用 cookies 和其他跟踪技术来收集和存储您的信息。

我们可能使用 cookies 和类似的跟踪技术（如网络信标和像素）来访问或存储信息。为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

我们不会将 Cookie 用于本协议所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

6.我们将您的信息保存多久?

简言：我们将会满足我们服务所需的情况下最短时间保留您的信息，除非法律另有规定或您主动要求删除您的信息。

我们按照相关法律规定，尽可能的采用信息收集最小化原则来收集您的信息。换言之

我们收集到您的信息基本是为了满足我们的服务所必须要收集的信息。这部分信息我们会在满足我们服务所需的情况下最短时间保留，并且我们在此承诺不从第三方收集个人数据，除非法律另有规定或得到您的授权。您也可以主动要求删除。如果您要行使您的删除权，请参考[“您如何审查、更新或删除我们向您收集的数据？”](#)

7.我们如何保证您的信息安全？

简而言之：我们旨在通过一个组织和技术安全措施系统来保护您的个人信息。

我们已经采取了适当和合理的技术和组织安全措施，旨在保护我们处理的任何个人信息的安全。然而，尽管我们采取了保障措施并努力保护您的信息安全，但没有任何互联网上的电子传输或信息存储技术可以保证 100%的安全，因此我们不能承诺或保证黑客、网络犯罪分子或其他未经授权的第三方将无法攻破我们的安全防御并不适当地收集、访问、窃取或修改您的信息。尽管我们将尽最大努力保护您的个人信息，但在我们的服务中传输个人信息的风险由您自己承担。您应该只在安全的环境中访问服务。以下是我们为保护您的信息安全所做的部分努力：

- **计算机等级保护 3 级。**我们的服务已通过国家计算机等级保护 3 级的测评，并向北京市朝阳区进行了系统备案。
- **ISO27001 信息安全管理体系。**我们的服务已经通过 ISO27001 信息安全管理体系认证，范围为泡泡玛特平台软件开发相关的信息安全管理活动，以及与工艺美术品及收藏品零售(象牙及其制品除外)相关的信息安全管理活动。覆盖我们超过 80%的已有业务。经过线上线下的双重审查，我们遵循 GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013《信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求》，最终成功获取 ISO27001 认证。
- **完备的安全措施。**我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息。防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办针对管理人员和维护人员的安全和隐私保护培训课程，也会针对全员举办安全意识培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- **多样的隐私保护技术。**数据在采集时进行最小化的采集，并且在传输过程中使用加密技术为采集的所有信息进行加密；我们借用云供应商的底层加密技术来保障即使云供应商发生物理存储失窃也不会造成隐私信息泄露；我们使用微信的网关技术与应用防火墙来保护我们的程序最大限度不受到入侵，保护隐私数据不被非法途径窃取；我们会对加密存储的数据进行定期备份，每天执行一次增量备份，每周执行一次全量

备份，保护隐私数据不会发生遗失的情况；我们会每月对信息安全漏洞进行修复，包括但不限于 CVE、Bugtrap、OSVDB 等，保障我们的服务是处于相对安全的状态以提升隐私数据的安全性。

8.您有什么隐私权?

简言：您有权利访问和控制您的个人信息。

撤销您的同意。如果我们依靠您的同意来处理您的个人信息，您有权在任何时候撤回您的同意。您可以在任何时候通过使用 "[您如何就本通知联系我们?](#)" 一节中提供的联系方式与我们联系。

选择退出营销和促销通信。您可以在任何时候通过点击我们发送的电子邮件中的退订链接来退订我们的营销和促销通信，或者通过使用 "[您如何就本通知联系我们?](#)" 一节中提供的详细信息与我们联系。然后，您将被从营销名单中删除。然而，我们仍可能与您沟通，例如向您发送管理和使用您的账户所需的服务相关信息，以回应服务请求，或出于其他非营销目的。

Cookies 和类似技术。大多数网络浏览器都被设置为默认接受 cookies。如果您愿意，您通常可以选择将您的浏览器设置为删除 cookies 和拒绝 cookies。如果您选择删除 cookies 或拒绝 cookies，这可能会影响我们服务的某些功能或服务。欲了解更多信息，请参见我们的 [Cookie 通知](#)。

如果您想在任何时候审查或改变您的账户信息或终止您的账户，您可以。

- 使用所提供的联系信息与我们联系。
- 登录您的账户设置，更新您的用户账户。

在您要求终止您的账户时，我们将停用或删除您的账户和我们活动数据库中的信息。然而，我们可能会在我们的文件中保留一些信息，以防止欺诈、排除问题、协助任何调查、执行我们的法律条款和/或遵守适用的法律要求。

如果您对您的隐私权有疑问或意见，您可以给我们发电子邮件：
4000232233@popmart.com。

9.未成年人的信息我们如何处理？

简言：我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您或您的最终用户是未满 18 周岁的未成年人，在使用我们提供的服务前，应在您或您的最终用户的法定监护人的监护、指导下共同阅读并同意本政策。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护儿童所必要的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息。您及您的监护人应对您或您的最终用户提供信息的真实性负责，如我们无法从所获取的信息判断出您或您的最终用户为未成年人，那么我们将不承担保护未成年人隐私权的责任。如您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过“[11.您如何就本通知联系我们](#)”中的联系方式与我们联系。

10.我们是否会对本通知进行更新？

简言：我们将结合实际情况与根据法规的需要更新本通知。

我们可能会不定时地更新本隐私声明。更新后的版本将以更新后的“修订”日期表示，更新后的版本将在可以获得时立即生效。如果我们对本隐私声明进行了实质性的修改，我们可能会通过在显著位置张贴此类修改的通知或直接向您发送通知。我们鼓励您经常查看本隐私声明，以了解我们是如何保护您的信息的。

11.您如何就本通知联系我们？

如果您对本通知有任何疑问或意见，您可以通过电子邮件（4000232233@popmart.com）、电话（400-023-2233）联系我们，也可以通过邮箱（dpo_xie@popmart.com）直接联系我们的数据保护部门。

12.您如何审查、更新或删除我们向您收集的数据？

您有权要求查阅我们向您收集的个人信息，改变该信息，或删除该信息。要请求审查、更新或删除您的个人信息，请邮件联系 4000232233@popmart.com。